

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Bem-vindo e obrigado por acessar a ULTRA PAYMENTS!

Na ULTRA PAYMENTS, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em fornecer uma experiência segura e protegida para todos os nossos clientes. A proteção dos seus dados pessoais é um dos nossos pilares fundamentais. Esta Política de Privacidade visa informar de maneira transparente quais dados pessoais são coletados pela ULTRA PAYMENTS, como esses dados são tratados, e quais são seus direitos em relação a essas informações, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar nossos sites ou fornecer dados pessoais por qualquer outro meio, você confirma que leu e compreendeu integralmente os termos desta Política, concordando com o tratamento de seus dados conforme aqui descrito e em conformidade com a LGPD.

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A ULTRA PAYMENTS coleta seus dados pessoais somente quando você os fornece durante a utilização de nossos sites, seja por meio de inscrição, solicitação de serviços ou outras interações específicas. Os dados coletados serão tratados de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política, em conformidade com a LGPD./

São Dados Pessoais coletados pela ULTRA PAYMENTS:

O que se coleta?	Para que se coleta?	Base Legal
Dados Cadastrais		
Nome completo	(i) Identificar e autenticar você;	Consentimento
E-mail	(ii) Cumprir as obrigações decorrentes dos serviços solicitados por você, inclusive para o envio de materiais;	
Telefones para contato	(iv) Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre funcionalidades e conteúdos relacionados aos nossos serviços, inclusive por e-mails de marketing;	
	(vi) Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades dos nossos Sites;	
	(vii) Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;	



A prestação dos nossos serviços e o uso dos Sites dependem diretamente de alguns dados informados na tabela acima. Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos.

Revogação do Consentimento

Você tem o direito de revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento. Para isso, basta enviar um e-mail solicitando a revogação ao endereço indicado no final desta Política. No entanto, é importante destacar que a revogação do consentimento pode impactar a disponibilidade de determinados serviços e funcionalidades dos nossos Sites.

Responsabilidade do Titular dos Dados

Você é responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados pessoais fornecidos. A ULTRA PAYMENTS não se responsabiliza pela veracidade dos dados inseridos pelo usuário. Caso identifiquemos que os dados fornecidos são inexatos ou desatualizados, poderemos tomar as medidas necessárias, incluindo a suspensão dos serviços, até que a situação seja regularizada.

A ULTRA PAYMENTS também não tem obrigação de processar ou tratar quaisquer dados pessoais se houver motivos para acreditar que tal tratamento possa violar qualquer lei aplicável ou se você estiver utilizando nossos Sites para finalidades ilegais, ilícitas ou contrárias à moralidade.

Compartilhamento / Divulgação de Dados

A ULTRA PAYMENTS **não comercializa os seus dados pessoais com terceiros**. Os dados pessoais coletados são utilizados exclusivamente para a prestação dos serviços contratados e para as finalidades descritas nesta Política.

Podemos, no entanto, compartilhar seus dados pessoais com terceiros nos seguintes casos:

- **Com seu consentimento expresso:** Compartilharemos seus dados com terceiros apenas quando você nos der autorização para isso.
- **Para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias:** Podemos compartilhar seus dados para atender a demandas legais, regulatórias, ou de autoridades competentes.
- **Para a execução de contrato:** O compartilhamento pode ser necessário para a execução de um contrato do qual você seja parte, como a prestação de serviços específicos.
- **Para proteger nossos direitos:** Em situações onde seja necessário para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança, ou de nossos



usuários.

Links para Sites de Terceiros

Ao utilizar nossos Sites, você pode ser redirecionado para sites ou plataformas de terceiros que podem coletar informações suas e adotar suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que você leia atentamente as Políticas de Privacidade desses sites antes de fornecer qualquer dado pessoal, pois a ULTRA PAYMENTS não se responsabiliza pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses terceiros.

Cookies

Quando você acessa os Sites, podemos enviar um ou mais "cookies" para o seu computador.

Um "cookie" é uma pequena linha de texto que é armazenada com o seu navegador, que usamos para ajudar a fornecer um serviço melhor para você.

Seu navegador tem opções para aceitar, rejeitar ou avisar quando um cookie é enviado.

Em nossos Sites, só usaremos cookies se forem necessários para uma aplicação ou serviço que estamos fornecendo, incluindo salvar informações para que você não tenha que reinseri-las toda vez que visitar o site, e para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade.

Os cookies permitem que os Sites memorizem informações quando você as acessa, por exemplo, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que a ULTRA PAYMENTS considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados nos Sites: "Cookies de Sessão" e "Cookies Persistentes".

Cookies de Sessão são cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação. Por outro lado, Cookies Persistentes são cookies que permanecem no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

Se você quiser optar por não utilizar as vantagens destes cookies, leia na função "ajuda" em seu navegador como ajustá-lo para que seu processo de navegação não seja rastreado. Você pode, ainda, aceitar novos cookies ou apagar os cookies existentes, além de aprender nesta função como bloquear



todos os cookies ou configurar as notificações de novos cookies.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar os Sites (por exemplo: computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Armazenamento e Eliminação

A ULTRA PAYMENTS armazena seus dados pessoais coletados em território nacional pelo período necessário para a prestação dos serviços solicitados ou para os quais você tenha concedido seu consentimento, desde que não existam requisitos legais ou regulatórios que determinem um período diferente.

Períodos de Retenção Prolongados

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, a ULTRA PAYMENTS poderá manter seus dados pessoais armazenados por um período maior do que o previsto em lei ou norma específica. Esse armazenamento prolongado ocorrerá apenas quando for estritamente necessário para atender a essas finalidades

Eliminação e Anonimização de Dados

Você pode solicitar a eliminação ou a anonimização de seus dados pessoais a qualquer momento. A ULTRA PAYMENTS atenderá sua solicitação, exceto nos casos em que seja necessário manter os dados para:

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando houver um dever legal de armazenamento.
- **Execução de contrato:** Para o cumprimento de obrigações decorrentes de um contrato do qual você seja parte.
- **Exercício regular de direitos:** Quando os dados forem necessários para o exercício de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Segurança

A ULTRA PAYMENTS possui medidas de segurança técnicas e organizacionais para prevenir que a informação que você disponibilizou seja manipulada, intencionalmente ou não, perdida, destruída ou acessada por pessoas não autorizadas. Nossas medidas de segurança são continuamente analisadas e



revistas, de acordo com a tecnologia adequada.

Embora a ULTRA PAYMENTS adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a ULTRA PAYMENTS não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões ao banco de dados do site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ULTRA PAYMENTS garante seus melhores esforços para remediar as consequências do evento. A ULTRA PAYMENTS não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

Quais são os seus Direitos e como exercê-los?

Você tem o direito de obter informações sobre todos os seus dados pessoais armazenados, poderá recebê-los, examiná-los e, se necessário, alterá-los ou apagá-los. Para fazer isso, basta enviar um e-mail ao endereço de e-mail informado ao final desta Política. A eliminação dos seus dados pessoais será realizada, conforme item de “Armazenamento” acima.

A ULTRA PAYMENTS imputará seus melhores esforços para atender os pedidos de titulares de dados no menor espaço de tempo possível. No caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira, além de outras leis aplicáveis.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Usuários

As funcionalidades disponibilizadas em nossos Sites são destinadas para maiores de 18 (dezoito anos). O tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá mediante autorização expressa do seu representante legal.

Legislação Aplicável e Foro

Esta Política será interpretada de acordo com as leis, normas e regulamentos



do Brasil, no idioma português, especialmente de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Quaisquer conflitos serão dirimidos em território nacional e conforme a legislação brasileira aplicável e vigente à época.

Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir quaisquer conflitos oriundos do presente instrumento, sobrepondo-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Alterações Nesta Política

A ULTRA PAYMENTS reserva-se ao direito de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política. Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 22 de abril de 2024.

Contato

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão, entre em contato com o responsável por proteção aos dados da ULTRA PAYMENTS, que terá o maior prazer em ajudá-lo.

e-mail: contato@ultrapayments.com.br